

**Частное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Лада»**

Утверждаю:  
Директор ЧОУ ДПО «ЛАДА»  
А.Г.Четин  
«2» \_\_\_\_\_ 2014г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о комиссии по урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**  
в частном образовательном учреждении  
дополнительного профессионального образования  
«Лада»

г. Кудымкар 2014 г.

## **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Положение) разработано в соответствии с частями 3-6 статьи 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273, ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», уставом ЧОУ ДПО «Лада» (далее - Учреждение).
2. Комиссия создается для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.
3. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ежегодно утверждается приказом директора Учреждения не позднее 20 декабря каждого года. В состав комиссий входит не менее трех человек, председатель комиссии назначается приказом директора образовательного Учреждения.
4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в своей деятельности руководствуется Законом РФ «Об образовании», нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом и локальными актами образовательного Учреждения
5. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с объективностью оценки знаний по учебным предметам, во время промежуточной аттестации.

## **II. Права комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации, преподавателя, мастера производственного обучения вождению.
2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающихся.
4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.
5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
6. Вносить предложения по изменению локальных актов образовательного учреждения.

## **III. Обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие рассмотрении поданных заявлений.
2. Принимать решения по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало не менее 2/3 членов комиссии).
3. В трехдневный срок принимать решения по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.
4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

#### **IV. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений организует председатель комиссии.
2. Председатель комиссии:
  - принимает заявления от участников образовательных отношений;
  - в течении трех дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса.
  - информирует конфликтующие стороны о решении комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
3. Принятое решение оформляется решением протоколом заседания и предоставляется заявителю.
4. Протоколы заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений сдаются вместе с отчетом за год педагогическому совету и хранятся в документах совета.
5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в образовательном учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренным указанным решением.
6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательстве Российской Федерации порядке.